

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN DETAIL-/ TUSSENHANDEL

VAN:

- Aktidee b.v. gevestigd en kantoorhoudende te 1343AH, Almere aan de Kwartellaan 20
hierna te noemen: Aktidee

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aktidee.: Aktidee b.v.

koper: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Aktidee en een koper waarop Aktidee deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden, zoals door partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen van toepassing hebben.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Aktidee., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. Indien de koper eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Aktidee van toepassing verklaart of hierna verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Aktidee niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van aktidee, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk in eerder stadium anders is overeengekomen.

Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Alle aanbiedingen/offertes van Aktidee zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn van aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen ook door Aktidee binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding per telefax of langs elektronische weg). Aktidee is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

3. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Aktidee niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van Aktidee's offerte c.q. orderbevestiging.

4. In offertes c.q. orderbevestigingen van Aktidee genoemde levertijden en andere voor door Aktidee te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

5. Door Aktidee opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale

werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

6. Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding c.q. bevestigde begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

7. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

8. In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden, etc, opgenomen gegevens zijn voor Aktidee nimmer bindend.

9. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van artikel 4 en behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

2. De door Aktidee geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min twee procent van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken, binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven koper geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde zaken.

3. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

4. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5. Levertijd

1. Door Aktidee opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. Bij niet tijdige levering dient de koper Aktidee derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Aktidee een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

3. De door Aktidee opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deelleveringen

Het is Aktidee toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Aktidee bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Aktidee er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Aktidee een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Aktidee en een koper kan onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbonden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst worden in de volgende gevallen:

a. wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;

b. wanneer de onderneming van de andere partij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;

c. wanneer de onderneming van de andere partij fuseert of wordt overgenomen;

d. wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;

e. wanneerna het sluiten van de overeenkomst aan Aktidee andere omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

f. wanneer Aktidee de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie;

2. In het voorgaande lid genoemde gevallen is Aktidee bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Aktidee zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Aktidee bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Garantie

1. Aktidee garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode zoals vermeld op de offerte, orderbevestiging, leverings documenten, dan wel de op de geleverde zaken betrekking hebbende factuur.

2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Aktidee kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. In het geval van vervanging is Aktidee te zijner keuze eveneens gerechtigd om voor teruggave van de verkoopprijs te kiezen.

2. Indien een zaak binnen de garantietermijn niet of niet behoorlijk meer functioneert, dient de koper dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan Aktidee, zie artikel 12 voor de termijnen. Voor terugzending van het product dient de koper de terugzendinstructies van Aktidee af te wachten.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd of geïmporteerd met garantiebewijs is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent/importeur voor dat product wordt gegeven.

4. Koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van Aktidee, van de geleverde zaken heeft plaats gevonden.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Aktidee geleverde zaken blijven het eigendom van Aktidee totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Aktidee gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door Aktidee geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Aktidee danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Aktidee haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Aktidee zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Aktidee zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.

Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- a. of de juiste zaken zijn geleverd;
- b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
- c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Koper kan er geen beroep op doen dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij of zij dit nalaat of Aktidee niet binnen de hierna genoemde termijnen schriftelijk in kennis heeft gesteld.

3. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk aan Aktidee te melden.

4. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Aktidee

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Aktidee worden geretourneerd.

Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Nederlandse valuta
- exclusief BTW
- op basis van door Aktidee gehanteerde minimum hoeveelheden
- exclusief transportkosten
- af fabriek

2. Indien Aktidee met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Aktidee niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Aktidee kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage, hieronder te verstaan pallets, bokken (t.b.v.glas), dan wel andere materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen en niet zijnde verpakkingsmaterialen zoals karton en overige beschermstrips etc, binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening.

Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is Aktidee gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits Aktidee deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Aktidee aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Aktidee en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Aktidee is te allen tijde gerechtigd van koper zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

7. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Aktidee afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met koper.

8. Het doen van betalingen aan Aktidee op elektronische wijze, daaronder begrepen via het internet en middels creditcard geschiedt voor risico van de koper. Aktidee is niet aansprakelijk voor schade van koper verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het internet of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcard gegevens door koper aan Aktidee via elektronische wijze of anderszins is voor risico van de koper.

9. Aktidee behoudt zich het recht voor om bij nieuw aangemelde bedrijven een aanbetaling van 50 tot 100% te hanteren.

Artikel 16. Kredietbeperking

Aktidee is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 3% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 17. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

over de eerste € 6.500,00 15%

over het meerdere tot € 13.000,00 10%

over het meerdere tot € 32.500,00 8%
over het meerdere tot € 130.000,00 5%
over het meerdere 3%

2. Indien Aktidee aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

Aktidee is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

2. Aktidee is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Aktidee of haar ondergeschikten;

3. Aktidee is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die een partij zou moeten maken om de overeenkomst aan de prestatie te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed als de andere partij de overeenkomst heeft ontbonden;

b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden: redelijke kosten gemaakt ter voorkoming en beperking van de schade voor zover de schade lijdende partij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

4. Aktidee is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze voorwaarden valt.

5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevenden van Aktidee.

6. Aktidee is nimmer aansprakelijk ter zake door de koper aan Aktidee in verband met de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen. Koper verplicht zich ter zake van deze materialen een afdoende dekkende verzekering af te sluiten.

7. Onverminderd het bovenstaande is Aktidee niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door koper.

7. De aansprakelijkheid van Aktidee is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Aktidee in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

8. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Aktidee aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Aktidee beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. Aktidee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door Aktidee van Aktidee's producten, tengevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van koper zich bevindt. Ook voor Aktidee of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan van koper, sluit Aktidee uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montage werkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. Koper verplicht zich vooraf

Aktidee volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan Aktidee aanvaardt koper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van Aktidee ontstaat

Artikel 19. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aktidee geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aktidee niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen, brand in het bedrijf van Aktidee daaronder begrepen., alsmede externe oorzaken zoals overheidsmaatregelen, externe weersomstandigheden, in- en uitvoerverboden.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Aktidee opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Aktidee niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Aktidee bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Aktidee is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Lelystad, Flevoland.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.